

あなたの初回の引き落としは

○月16日～○月15日 までにお届けした商品代金は当月の○月○日の引き落としになります。
※口座振替が初回引き落としに合わない場合は、振込み用紙がきます。
 お手数ですが最寄りの銀行窓口・コンビニにて振込みをお願いします。

あなたの配送は

カタログ企画回は○月○回の注文からご注文いただけます。

配送曜日・時間は、毎週○曜日 ○時～○時

①インターネット注文は配送日翌日の19時までです。 ②注文書での注文は、毎週上記の配送曜日に回収します。
 ③電話注文は、配送当日の23時まで、翌日の8時半から19時までです。

0120-501-225 ※注文書の出し忘れや、注文書を提出された後での変更などは左記へお電話ください。

初回注文書の提出は、○月○日(○)

に提出をお願いします。

初回配送日は、○月○日(○)です。

配送担当者は 支所の です。よろしくお願いします。

メモ欄

お問い合わせ先



生協ひろしま組合員サービスセンター

0120-500-935

受付時間 月～金 8:30～21:00 / 土 8:30～19:00 / 日曜休み



生協ひろしま

保存版

コープの宅配 ご利用 ガイド

いろいろ知りたい
宅配のこと!



生協ひろしま
キャラクター
コッピィー



INDEX

- | | |
|----------------|------------------|
| 1・2 ご利用の流れ | 9・10 商品のお届け |
| 3・4 カatalogが届く | 11 商品お届け表兼請求書の見方 |
| 5・6 注文方法 | 12 リサイクル(資源) |
| 7 コープアプリ | 13 Q&Aよくあるご質問 |
| 8 ポイント | 14 動画集(目次) |

 生協ひろしま

ご利用の流れ

ご注文から商品のお届けまで

毎週、配送担当者が伺います

●お届けサイクル ※カタログのお届け、商品のお届け、注文書の受け取り

お支払いは
1ヵ月ごとに
口座引き落とし

1

注文カタログと
注文書をお渡しします

OCR注文書、食品、雑貨カタログ、ご利用明細書、お知らせ等をビニール袋に入った状態でお届けします。



翌週

2

注文書を提出して
いただきます

OCR注文書を配送曜日に直接担当者にお渡しいただくか、所定の場所にご提出ください。
(ネット注文可)

翌週

3

ご注文いただいた
商品をお届けします

商品は注文書をご提出された翌週の同じ曜日・時間にお届けします。(一部翌々週お届けの商品があります)



地域ごとに配送曜日が決まっています

例えば、月曜日お届けの場合

〔例〕

	日	月	火	水	木	金	土
1週目		1	2	3	4	5	6
2週目	7	8	9	10	11	12	13
3週目	14	15	16	17	18	19	20
	21	22	23	24	25	26	27
	28	29	30	31			



注文が無い方は

- カタログ配布を止めることができます。ご不在による、長い間のお休みをご希望の場合は担当者までお申し出ください。
- 出産や帰省などの長期のご不在で、2週間以上お休みされる場合は、配送手数料を止めることができます。配送をお休みする期間の2週間前までに担当者にお申し出ください。

カタログ配布の停止について

6週間連続でご利用がない場合、注文カタログの配布を一時停止させていただきます。

お届け日が祝日の場合は…

生協ひろしまでは祝日もお届けしています。なお、年末年始はおせち料理なども扱うため、お届け曜日・時間が変更になる場合があります。



配送の流れについて、詳しくはこちらの動画をご覧ください。

①注文カタログのお届け

15日商品のお届けできる注文カタログと注文書をお届けします。

②注文書の提出

注文書を提出していただきます。

※同時に22日お届け分の注文カタログをお届けします。
※コープアプリでの注文につきましてはP7を参照ください。

③商品のお届け(重要) ※P9-10参照

ご注文いただいた商品をお届けします。その際に「商品お届け表兼請求書」も一緒にお届けしますので届いた商品と照らし合わせて間違いがないかご確認をお願いします。

※同時に22日お届け分の注文書の提出、29日お届け分の注文カタログをお届けします。あとはこの繰り返しになります。

④代金のお支払い(重要)

必ず引き落とし前日までに残高を確認し、ご入金を済ませておいてください。

お支払いの注意点

●口座登録に関する注意点

- ①口座登録が初回引き落としに間に合わない場合は、振込み用紙が届きます。お手数ですが最寄の銀行窓口・コンビニにて振込みをお願いします。
- ②ご記入して頂いた金融機関口座の内容が違った場合(印鑑・口座番号など)、一旦、口座振替依頼書をご返却します。その場合手続きが完了するまでは振込み用紙でのお支払いとなります。

●お支払いについて

- ①商品代金は指定の口座から毎月26日に1ヵ月分まとめて引き落としになります。但し、26日が金融機関の休業日の場合、翌営業日引き落としになります。
- ②商品代金お支払いの対象期間は、毎月16日から翌月15日までになります。

●お支払いに関する注意点

- ①26日に残高不足で引き落としができなかった場合、翌月15日に再振替させていただきます。
- ②26日に残高不足以外の理由で引き落としができなかった場合は、振込み用紙が届きます。お手数ですが最寄の銀行窓口・コンビニにて振込みをお願いします。
- ③26日に引き落としができなかった場合は、事務手数料が加算されますのでご注意ください。

カタログが届く

「見て」「選んで」楽しいカタログ！

メインカタログ

Beli-Eo

デリコ

販直商品や組合員と開発したCS開発商品、牛乳、パン、卵、調味料をはじめとした基本的な食品、洗剤などの消耗雑貨を中心に構成されています。食品は毎週850品程度、消耗雑貨は毎週280品程度を企画しています。



お届けカレンダー

注文書の提出日や、商品の配達日が載っています。

代金引き落とし日

引き落とし日が確認できます。

価格の表示

基本的な価格の表記は3種類です。

通常価格 **198円**
(税込¥213円)
お買い得 **198円**
(税込¥213円)
さらに
お買い得 **198円**
(税込¥213円)



カタログの種類や見かたについて、詳しくはこちらの動画をご覧ください。

詳細な情報を見ながら安心してお買い物ができます。



商品情報をマークを使ってわかりやすく表示。 その一部をご紹介します。

品温情報

凍 蔵

※常温流通商品は表示なし。

次回企画予定

次回
9月28日

調理マーク

レンジ トースター
湯せん 揚げ
フライパン 自然乾燥

6種の調理方法を案内しています。

開発商品について

CO-OP
日本生協連開発商品

CS開発商品
コープCSネット
独自開発商品

CSオリジナル
コープCSネット開発
基準に基づき製造委託された商品

CO-OP 開発商品

生協しまね
おかやまコープ
生協ひろしま

※コープやまぐち
各会員生協の開発商品は、このように表示しています。

遺伝子組換え農産物に関する情報

不使用
表示
表示
表示
表示
表示

コープCSネット会員生協開発商品・コープCSネット独自開発商品・日本生協連CO-OP商品に表示。独自に原材料の追跡調査が可能な事が表示の前提になります。

アレルギー情報

卵 小麦 大豆 乳 鶏卵 牛肉 豚肉 魚 野菜 果物 雑穀 穀類 豆類 海藻類 きのこ類 調味料 香料 着色料 加工用油脂 加工用糖 加工用塩 加工用酢 加工用酵母 加工用発酵菌 加工用乳酸菌 加工用酵母菌 加工用乳酸菌

「媒体表示情報ガイドライン」に示された商品を表示対象とします。

栄養成分表示

エネルギー 200kcal
たんぱく質 10.0g
脂質 10.0g
糖質 30.0g
食塩相当量 1.0g

コープコレクション商品

CO-OP

コープコレクション商品は、みんなのくらしに欠かせない健康、おいしさ、品質、便利、価格、環境などのおすすめができる「コープならでは」の商品です。

ポイントプレゼント

ポイント
0.0%

ポイント数が案内されている商品をご利用いただくと、「ポイント数×ご利用数分」のポイントが貯まります。

その他のカタログ



キャロット

掃除道具、洗濯・トイレ・風呂用品、シーツ類、タオル、衣類、調理道具、食器、書籍、文具、園芸用品などの日常生活に必要な雑貨で構成されたカタログです。



ふあみ〜ゆ

子育て世代を中心にやさしい暮らしを応援するカタログです。米粒状米・米油などの基本食材、アレルギーと上手に付き合っていくための食品や離乳食、紙おむつなどを企画しています。



BEAM

化粧品のカテゴリです。コープ基礎化粧品、フリーリア、エルベナ、バルシオをはじめ、様々なスキンケア化粧品、メイクアップ化粧品を毎週160品程度企画しています。



ハート wash

お得なチケット情報の載ったカタログです。映画やコンサート、スポーツ観戦などのチケットを企画しています。

注文方法 注文書で注文する

注文書で簡単に注文できます

注文書は数字を
書くだけでOK!

ポイント
1500
ポイント
今日ご利用
21000
ポイント

[ポイント欄はこちら](#)

●1ポイント=1円として

[利用登録欄はこちら](#)

利用登録した商品が
印字されます。
次週の数量変更は訂正欄
に数量を記入してください。

数字を
記入するだけで
簡単に注文できます。

注文番号

商品名

價格

洋文数の欄

ここに注文数量を
ご記入ください。

注文番号が
4ケタ・6ケタの
商品に注文記入欄

注文番号が4ケタ以上の商品、
同じ商品を10個以上注文される
場合はうら面下段の商品注文欄
に注文番号と注文数をご記入
ください。

注文番号4ケタ・6ケタ

商品を選ぶ

000 黒色短の注文番号の商品は、注文書に商品名が記載されています。数量をご記入ください。

0000.000000

4ケタ・6ケタの注文番号の商品は、注文書に商品名の記載がありません。注文書下部の商品注文欄に、注文番号と数量をご記入ください。

注文書に記入

- ご記入は黒の鉛筆かシャープペンシル。
ボールペンで書く丁寧にご記入ください。
- 枠からはみ出さないようにご記入ください。
- 消す場合は消しゴムできれいに消してください。
消し残しは読み取ってしまいます。
- 注文書を汚したり、折ったり、濡らしたりしない
ようにしてください。

※注文書はコンピューターで読み取ります。
丁寧に記入しましょう。
消し残しや汚れは、読み取りエラーの原因となり、ご希望でない商品が届く可能性があります。

正しい数字の記入例

例1本 すきまを開ける 上につきぬける 下にのびず 閉じる

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

配送担当者に
お渡しください。

※注文書は
折り曲げないでください

商品お届け時に翌日の注文書を配送担当者
してください。(不在時はお届
場所に置いてください)

不要なカタログも
回収しています。
リサイクルに
ご協力ください。

その他の注文方法

電話注文 配送当日は夜11時まで注文OK!

- 専門のオペレーターが注文を受けます。
- 注文日にOCR注文書を提出できなくても、**配送当日の朝8時30分から夜11時まで**、翌日は**朝8時30分から夜7時まで**注文できます。
- 追加注文や取り消しもできます。

電話注文はこちらから 平日曜休み

 0120-501-225

FAX注文 24時間いつでも注文OK!

- 24時間受付。深夜や早朝にもご利用いただけます。
- 注文日にOCR注文書を提出できなくても、配達日翌日の夜7時まで、注文はもちろん、追加注文もできます。
- 専用の注文用紙をお渡しします。配達担当者または、組合員サービスセンターまでお申し付けください。

FAX注文はこちらから

 01 20-353-776

注文書の書き方について、詳しくはこちらの動画をご覧ください。





ヨーパアプリ



ヨーパアプリについて、詳しくはこちらの動画をご覧ください。

生活をより便利に利用できるアプリです。
まだお使いでない方、今すぐインストールして
さまざまな機能をお試しください！



生協が
もっと身近に！
もっと便利に！



番号注文も
ラクラク！

注文番号を
タッチするだけ！
eふれんず限定カタログも！！

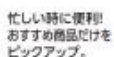
配達状況が
一目でわかる！

あなたへの
おすすめ

注文内容の
変更も簡単！



あなたへのおすすめ



番号注文



WEBカタログ



注文内容確認



配達状況



eふれんずへ



限定商品



レシピ注文



ポイント利用



利用登録



お届け表



欠品通知



マイページ



進化



進化



進化



進化



進化



進化



進化



進化



進化



進化



進化



進化



進化



進化



進化



進化



進化



進化



進化



進化



進化



進化



進化



進化



進化



進化



進化



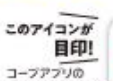
進化



進化

ダウンロードは
こちらから！

もちろん
無料



※Apple、Appleのロゴは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。
※App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。
※Google Play、Google Playのロゴは、Google LLCの商標です。

ポイント

ポイントのお得な貯め方・使い方

ポイントの貯め方



ポイントの
お得な貯め方、
使い方について、
詳しくはこちらの
動画をご覧ください。



このマークの商品をご注文で
ポイントプレゼント！

カタログ内のポイント数が案内されている商品をご利用いただくと、
ポイント数×ご利用点数分のポイントが貯まっていきます。
例えば… 10ポイントの商品を2個購入いただくと10ポイント×2個=20ポイント貯まります。



※チラシはダミーです。

ご利用ポイント

ご注文を1品でもすれば、
ご利用ポイントが1ポイント
貯まります。

注) 二重ポイントは、
翌々週のお届け表に反映されます。

ポイントの使い方 1ポイント=1円として、ご使用いただけます。

注文書



注文書おて面
「今日ご利用ポイント」欄に
累計ポイントの中から
使用するポイント数を
ご記入ください。

累計ポイントの中から
1ポイント=1円として
1~99,999ポイントまで
記入できます！

(おて面)
※ポイントのご利用は、
商品のご注文がある場合に限りさせていただきます。

注文センター

電話注文の際に使用する
ポイントをオペレーターにお申し付けください。
電話でのご注文は (※日曜日休み)
0120-501-225
(注文受付時間) 配達当日 8:30~23:00、配達翌日 8:30~19:00

eふれんず

累計ポイントの中から使用する
ポイント数をご入力ください。



eふれんずの
登録はコチラ

■ポイント有効期限について
今年度に獲得したポイントは翌年度の
3月末まで有効(最大2年間)です。

※配送された場合、利用されなかったポイントは失効します。
※代金のお支払いが滞った場合、
お持ちのポイントが失効することがあります。



現在お持ちの累計ポイント数は、食品お届け表裏面請求書の残高ポイント
案内又は、OCR注文書上部の累計ポイント欄でご確認ください。

商品のお届け

商品のお届けにも工夫があります！

あなたにあわせたお届け方法

買い物の手間を省きたい、
自宅でお届けを受け取りたい方に

個人配送



近所の方や仲間とわいわい
楽しくお買い物したい方に

グループ配送



商品のお届け方法

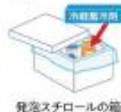
■凍ったものは凍ったまま、冷たいものは
冷たいまま、商品に合わせた方法でお届
けします。夏場の冷凍食品も安心です。

■容器は、資源保護のためにも回収して、
繰り返し使っています。

冷凍品
カタログの
青マークのもの



冷蔵品
カタログの
緑マークのもの



常温品
カタログの
赤・黄・白マークのないもの



ご不在でも
大丈夫！

「個人配送」は
このようなカタチで
お届けします。

■セーフティベルト
荷崩れや盗難などを
防ぎます。



■保冷容器
必要に応じて蓄冷剤
などを入れておきます。



■封テープ
割がすと切れ目が入り、雨が
浸入されたか
どうかを確認
できます。



■セーフティカバー
商品を保護し、手動物
などのいたずらを防ぎます。



※宅配指定商品につきましては、
ご登録いただいております住所にお届けします。

配送手数料

※利用金額は税別、各手数料は税込となります。 ※ご注文金額により手数料が変わります。

個人配送の場合	利用金額	配送手数料	保冷手数料	合計手数料
	12,000円以上	0円	0円	0円
	8,000円~11,999円	55円	55円	110円
	1円~7,999円	165円	55円	220円
	0円	0円	55円	55円

サポート配送の場合	利用金額	配送手数料	保冷手数料	合計手数料
	12,000円以上	0円	0円	0円
	8,000円~11,999円	0円	55円	55円
	1円~7,999円	55円	55円	110円
	0円	0円	55円	55円

生協ひろしま組合員サービスセンター ☎ 0120-500-935 (受付時間 月~金 8:30~21:00 / 土 8:30~19:00 / 日曜休み)

配送手数料がおトクになるサービスもあります！

ちゅきちゅき
CLUB

赤ちゃんがいる
ママにお届け
安心がいっぱいの
サポートクラブ

※ご登録から1歳未満のお子様をお持ちの方が対象

特典① 配送手数料が、
スタートから最大で**2年間無料!**

特典② コープ商品を
1年間、毎月2回ずつ

プレゼント!

特典③ コープ商品を使った美味しいレシピ集を、
3月・6月・9月・12月にお届け!

特典④ 持って安心&便利な
「ちゅきちゅきCLUBパスポート」を**プレゼント!**

ぱくぱく個配

小さなお子さまが
いるママの便利な
宅配サービス

※小学校入学前のお子様がいる方が対象

特典① スタートから最大で1年間
配送手数料が無料に!

その後は小学校入学まで**ずっと半額**

サポート個配

65歳以上または
障がい者手帳をお持ちの方、
介護認定をうけられている方

※ご本人、もしくは同居のご家族が65歳以上の場合、
または障がい者手帳をお持ちの方が対象、介護認定をうけられている方が対象

特典① 配送手数料 **半額**

商品が届いたら「商品お届け表兼請求書」で確認してください

! 下記の場合は、至急「組合員サービスセンター」までご連絡ください。

- 商品お届け表兼請求書に記載されている商品が届いていない。
- 届いた商品の数量が注文数より多い、または少ない。
- 注文した覚えのない商品が届いている。
- 商品が傷んでいる、袋が破れている、卵が割れているなど。

お届け時のお願い

- 注文書は、配送担当者に直接お渡しください。ご不在の場合は、注文書が入っていたビニール袋にファイルに入れて
ご提出ください(共済・ギフトなどの申込書はリサイクルチラシに紛れないようご注意ください)。
- 空箱・蓄冷剤・セーフティカバーはご返却ください。これらは、組合員の皆さんの大切な財産です。
雨のあたらない場所で保管の上、ご返却ください。
- 天候異常などで生産品に不足が生じた場合は、
やむを得ず「代替品のお届け」となる場合があります。
ご理解をお願いします。
- 箱とカバーは、翌週商品お届け時まで保管してください。
- カタログ、発泡スチロール、箱は翌週に返却してください。

カタログのリサイクルを
しています。

配布したカタログは次回配送
時に回収しています。



返品について

- 食品の場合は、商品の品質に満足できなかった場合、注文間違い等ございましたら配送当日にご連絡ください。
返品をお受けします。
- 非食品の場合は、商品お届け後2週間以内であれば、未使用、未開封であることを前提に返品をお受けします。
- スクロールの場合は、お届けから2週間以内であれば返品をお受けします。
- くらしと生協の場合は、お届け後8日以内に組合員さんご自身でご返送ください。詳しくは商品に同梱しております「返品返
結果」をご参照ください。

【返品できない商品】

- 一度使用された商品 ■追加してお届けした商品 ■パッケージの無い商品 ■開封したCD、ビデオなどのソフト商品
- 開封した書籍 ■肌着など直接肌に付ける商品を用意したもの ■チケット類
- 商品案内書面上に「この商品は返品できません」などの表示がある商品 ※不良品については、上記を問わず返品に応じていただきます。

※ご返品が相殺ではなく一旦お引き落としとなる場合は登録口座へのご入金となり、通帳でご確認いただけます。
また、ご入金した翌週の商品お届け表兼請求書の裏面、カタログ商品のご返金についてお知らせしています。

今日届く商品をキャンセルしたい...

- やむを得ない事情で商品を受け取れない場合は、配送に何うまでに組合員サービスセンターへご相談ください。

商品お届け表兼請求書の見方

裏面も必ずご確認ください！

毎週の商品お届け表兼請求書

カタログセットの中に外から見えないようOCR注文書の裏に入ります。

お名前
注文番号
お届け温度帯
ご注文数量

8桁の組合員番号
ここを見て！
数量限定商品の
抽選結果を
ご案内しています。
今回お届け
商品名、金額
税率10%商品
軽減税率対象商品
現在、注文受付済商品
で次回以降にお届け
となる商品です。

赤色の商品お届け表兼請求書

毎月15日を過ぎた
最初の配送日に
1ヵ月分の引き落とし
明細が記載された
商品お届け表兼
請求書が入ります。

ポイント
出資金の状況

ここを見て！
引き落とし予定金額
引き落としは
毎月15日締め
当月の26日引き落とし
となります。
26日が土日の場合翌営業日にな
ります。
宅配・コープ共済・
コープ電気などの
引き落としの詳細
がわかります。

リサイクル(資源)

リサイクルについて、
詳しくはこちらの
動画をご覧ください。



循環型環境社会づくりをコープと一緒にめざしましょう。

コープは、商品を届けるだけではなく、
リサイクル資源の回収も行っています。

宅配で回収しているリサイクル品とその流れ



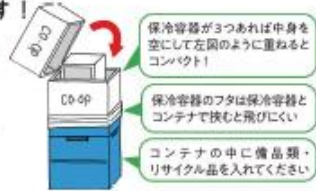
ご不在時の備品類などの返却方法のご案内



このように片づけてもらえると助かります！

返却時の片づけPoint

- 返却が保冷容器だけの時や、コンテナの中に収まりきらない時は、備品類・リサイクル品を保冷容器に入れてもOKです。
- 冷蔵の日はコンテナを1層上に載せるとフタが飛ばされにくくなります。
- コンテナは側面を軽く叩くためです。



Q & A よくあるご質問

よくあるご質問にお答えします

Q 配達日に急に留守をすることがあった時はどうするの？



A

初めに確認させていただいた指定の場所に置かせていただきます。品温管理に配慮してお届けしますのでご安心ください。
当日提出分の注文書は指定の場所へ置いていただくか、アプリ・電話・FAXでご注文よろしくお願ひします。
当日自宅に帰れない場合は組合員サービスセンターへご連絡ください。

Q 配達をしばらく休みたいのですが、どうしたらいいですか？



A

大変お手数ですが、宅配を休止・中止される方は組合員サービスセンター、もしくは、配達担当者へお申し出ください。

Q 引っ越し後も宅配を利用したいのですができますか？



A

広島県内の場合⇒引っ越し先でもご利用いただけます。組合員サービスセンターもしくは配達担当者へお申し出ください。
広島県外の場合⇒脱退の手続きが必要になります。転居先の生協をご案内する事もできます。組合員サービスセンターもしくは配達担当者へお申し出ください。

Q 友達を紹介したいのですが、どうしたらいいですか？



A

ありがとうございます。特典もございますので、配達担当者へお尋ねいただく、もしくは組合員サービスセンターへご連絡ください。

Q コープカードは何に使うのですか？



A

生協ひろしまの店舗をご利用の際にご提示お願いします。提携のお店でも割引等のサービスがございますのでコープカードと一緒に申し込んだサービス一覧の冊子をご覧ください。万が一カードを紛失された場合は有料(200円)ですが再発行することができます。配達担当者へご連絡ください。

Q 引き落とし口座を変えたいのですが、どうしたらいいですか？



A

口座振替依頼書をご記入いただくに変更することができます。詳しくは配達担当者へお尋ねください。

動画集(目次)

コープの宅配のご利用について、詳しくは以下の動画をご覧ください！

**コープの宅配
ご利用ガイド**

1. コープの宅配とは

生協ひろしま



**コープの宅配
ご利用ガイド**

2. カタログの種類について

生協ひろしま



**コープの宅配
ご利用ガイド**

3. 注文方法とご請求について

生協ひろしま



**コープの宅配
ご利用ガイド**

4. インターネット注文
(コープアプリ)について

生協ひろしま



**コープの宅配
ご利用ガイド**

5. ポイントのお得な
貯め方・使い方について

生協ひろしま



**コープの宅配
ご利用ガイド**

6. 商品のお届けについて

生協ひろしま



**コープの宅配
ご利用ガイド**

7. 配送手数料と割引サポート

生協ひろしま



**コープの宅配
ご利用ガイド**

8. 利用登録(定期購入)について

生協ひろしま



**コープの宅配
ご利用ガイド**

9. 赤ちゃんサポート
ちょこちょこCLUBについて

生協ひろしま



**コープの宅配
ご利用ガイド**

10. 新規ご加入特典について

生協ひろしま



**コープの宅配
ご利用ガイド**

11. リサイクルについて

生協ひろしま



見てください！

