

消費者被害に関する情報提供

■消費者被害の恐れがありましたので情報提供します。

□消費者被害がありましたので情報提供します。

発信先	広島市（ ）地域包括支援センター
把握した情報の日付	令和 2 年 1 月 14 日（ 火 ）
情報提供者	☒ 地域住民 ☐ その他（ ）
主な内容	要支援 2 の方。不安になり包括へ相談あり。突然かかってきた電話。 京都の朝日新聞・サトウと名乗る男性から電話がかかってきた。本人にはまったく身に覚えがないが、朝日新聞の登録名簿に本人の名前があり、削除しないと広告や電話がこれからもかかってくる。今なら削除できるがどうするか、との電話だった。本人は「広告や電話があるのは面倒だから削除してほしい、その代わり今後電話も何もないようにしてほしい」と依頼した。 再度、サトウを名乗る男性から電話がある。削除したが、その代わりに本人名義で株券を購入した。購入した株券を送るので受け取ってほしい、と言われた。本人は「いないから、送ってほしくない」と対応したが、しつこく住所など聞きいてきたため「いない」と電話を切ったとのこと。不安になり包括へ電話相談をしたとのことであった。 電話番号の表示される電話機ではなかったため、番号などは不明。

対応	おそらく詐欺電話であること、身に覚えのない郵送物が届いても受け取り拒否を配達員に伝えるようにアドバイスをした。 後日、担当者が訪問し様子を伺うこととした。
備考	

注）個人や事業所が特定される情報は、地域包括支援センター及び行政機関（健康長寿課、高齢福祉課、消費生活センター）以外に提供する場合には削除すること