

被害に関する情報提供

☐消費者被害の恐れがありましたので情報提供します。

☒消費者被害がありましたので情報提供します。

発信先	広島市（ ）地域包括支援センター
把握した情報の日付	令和2年 1月 9日（木）
情報提供者	☐ 地域住民 ☒ その他（本人）
主な内容	要支援1 80歳代 女性 独居 認知機能の低下無し 担当ケアマネがサービス調整のため電話した際に発覚。 1/8（水）17：50頃、06の局番から始まる電話番号から電話があり「年金機構」を名乗る者から「年金は受け取っているか？」「独り暮らしか？」「身体の状態はどのようなか？」「デイケアに行っているか？」「貯金はしているか？」「どのくらいの額か？」等聞かれ返答した。電話を切ってから急に怖くなり、地区の民生委員に相談した。

対応	・ 交番に包括より情報提供する ・ 電話を留守電機能とし、心当たりのない電話に出ないよう助言する。
備考	

注）個人や事業所が特定される情報は、地域包括支援センター及び行政機関（健康長寿課、高齢福祉課、消費生活センター）以外に提供する場合には削除すること