

# 身近なところで高齢者をねらった特殊詐欺が 起きています！！ご注意下さい！！



令和2年7月

令和2年5月、家電量販店の社員を名乗る人から、「今朝、大量の家電を購入しましたか?」と電話がありました。購入に覚えのないことを伝えると、「それは心配ですね、警察に被害届をだしますね」と言われ、電話は切れました。

15分後、今後は、警察を名乗る人から、「〇〇電気から被害届を受けました。これは詐欺かも知れないで、キャッシュカードを調べて、残高を確認しましょう。残高が無ければ、詐欺に引っ掛かっています」という内容の電話がかかりました。本人が、「自分で被害届を出します」と言っても、警察を名乗る人は、「急ぐ事なので、警察からクレジット会社に問い合わせをします」と聞き入れてくれませんでした。本人は不信に思い電話を切りました。

数日後、同じ手口の電話で、実際にキャッシュカードを取りに来た人に、お金を盗られた人がいるというニュースが新聞に載っていました。

## ○●○ 情報提供者からの感想 ○●○

- ・キャッシュカード、クレジットカードとカタカナを言わると気持ちが焦ってしまった
- ・相談する暇を与えないように、電話の相手も急いでいた
- ・地域のサロンで、毎回、特殊詐欺の情報をもらっていたので、怪しいと気づいて、電話メモを取れた

## <騙されないためのポイント>

- ①キャッシュカードは絶対に渡さない！暗証番号は教えない！
- ②「息子が帰ってきたら相談します」など、若い家族と一緒に住んでいるように話す。
- ③電話で顔の見えない相手に、何でもしゃべらない。電話の内容はメモを取る。
- ④留守番電話設定を利用する。
- ⑤電話を切ったらすぐ相談！ 家族や、警察、消費生活センターへ相談しましょう！

### ※警察より※

まとまった地域に一気に電話をかけ、引っ掛かりそうな人には、すぐに訪問できるよう、近くのコンビニやスーパーに受け子役が待機しているようです。  
電話で、だませかどうか見極めているので、電話での対応に十分注意しましょう。

## 相談の窓口

### 消費者ホットライン

TEL 188 (いやや)

消費者庁ホームページ <http://www.caa.go.jp>

### 広島市消費生活センター

TEL 082-225-3300

〒730-0011

広島市中区基町6-27 アクア広島センター街8階

開館時間 10:00~19:00 (休館日: 火曜日と12月29日~1月3日)

### 警察総合相談

TEL #9110

(携帯からでも可)

### 高取北・安西地域包括支援センター

TEL 082-878-9401

FAX 082-847-1475

安佐南区高取北1丁目17-41

※広島市の委託を受けた、65歳以上の方の福祉の相談窓口です。秘密は守ります。

お気軽にご相談下さい。