

登録かんたん! すばやく察知!

広島市防災情報メール

広島市では、皆様の防災対策に役立てていただくため、あらかじめ登録された携帯電話やパソコンに、**避難勧告**の発令や**大雨特別警報**の発表などの緊急かつ重要な防災情報などを、電子メールによりお伝えしています。

登録は無料ですが、通信費は利用者の負担となります。



主な内容



避難に関する
情報

地震情報
津波情報

気象情報

国民保護情報
(ミサイル・テロ)

不審者情報
犯罪情報

イメージ



広島市:避難勧告の発令について(〇〇区)
〇〇区災害対策本部から避難勧告の発令についてお知らせします。
現在、大雨警報が発表され、土砂災害の危険性が極めて高くなっているため、次の
区域に避難勧告を発令しました。
対象区域は、〇〇学区の土砂災害の危険性のある区域です。
避難先として、〇〇小学校を開校しています。
直ちに知人宅、指定緊急避難場所などへ避難してください。

よくある質問



緊急速報メール(エリアメール)とどう違うの?

緊急速報メールは、文字数の制限があるため、お伝えする内容が限られます。
広島市防災情報メールではより細かな情報(「避難準備・高齢者等避難開始」や、
指定緊急避難場所の開設情報など)をお伝えしています。



避難する場所の情報はテレビで見られるし、
家族で1人登録したら大丈夫?

就寝中などのテレビを見ていないとき、一人で外出しているときに災害の危険性
が高まったらどうしますか?

災害はいつ起きるか分かりません。家族みんなで登録しておきましょう!



登録方法は次のページをご覧ください

広島市防災情報メール登録方法

登録を希望される方は、配信を希望する携帯電話やスマートフォン・パソコンから登録用メールアドレスに**空メール**(件名や本文のない電子メール)を送ってください。



【返信メールが届かない場合・登録画面に接続できない場合】

○返信メールが届かない場合

迷惑メール対策の設定をしている方は、空メールを送る前に【info@k-bousai.city.hiroshima.jp】からの返信メールを受信できるよう、あらかじめ設定しておいてください。

(主要携帯会社3社における受信許可設定の方法は右のページを参考にしてください。)

○登録画面に接続できない場合

一部の携帯電話では、登録画面へ接続できない場合があります。登録画面へ接続できない方は、携帯電話に届いた登録用返信メールをパソコンなどに転送して、パソコンなどから登録画面に接続した上で、案内に従って操作することにより、お持ちの携帯電話で広島市防災情報メールを受信することができます。

※登録画面に接続したパソコンなどに広島市防災情報メールが届くことはありません。

登録用返信メールが届かない場合

広島市防災情報メールは[info@k-bousai.city.hiroshima.jp]から登録用返信メールが配信されます。迷惑メール対策の設定をしている方は、空メールを送る前に[info@k-bousai.city.hiroshima.jp]からの返信メールを受信できるよう、あらかじめ設定しておいてください。

携帯電話の場合

○主要携帯会社3社における「広島市防災情報メール」受信許可設定

区分	手順1【設定画面の表示】	手順2【受信設定】	※左の手順でも出来ない場合は次の設定をしてください。
docomo (iモード)	①「MENU」⇒②「iモード」 ③「iMenu」⇒④「お客様サポート」 ⑤「各種設定(確認・変更・利用)」 ⑥「メール設定」⇒⑦「詳細設定/解除」 ⑧「認証」画面でパスワードを入力し、「決定」 ⑨「受信/拒否設定」⇒⑩「次へ」	①「ステップ4」へ移動、「受信設定」を選択 ②「個別に受信したいドメインまたはアドレス」の入力欄へ [info@k-bousai.city.hiroshima.jp] (ドメイン)を入力 ③「登録」を選択	①左の「手順1」の操作で受信/拒否設定画面を表示する。 ②「ステップ3」へ移動し、「宛先指定受信」を選択 ③メールアドレス入力欄へ [info@k-bousai.city.hiroshima.jp]を入力 ④「登録」を選択
au	①「[≡]」ボタンを押す。 ②「Eメール設定」又は「迷惑メールフィルター」 ③「メールフィルター」(※) ※「迷惑メールフィルター」を選択した場合は 「メールフィルター」の選択はありません。 ④「迷惑メールフィルター設定」の「設定・確認 する」を選択 ⑤暗証番号を入力し、「送信」を選択	①「受信リストに登録する」⇒②「全て有効」 ③「次へ」⇒④メールアドレス又はドメインの入力欄へ [info@k-bousai.city.hiroshima.jp] (ドメイン)を入力 ⑤入力欄の下にある「ドメ」を選択 ⑥「登録」を選択 ⑦設定確認画面で内容を確認し、「登録」	①左の「手順1」の操作で迷惑メールフィルター画面を表示 する。⇒②「個別設定をする」を選択 ③「※なりすまし規制を設定して自動転送メールを受信する 場合はこちら」を選択⇒④メールアドレス入力欄へ [info@k-bousai.city.hiroshima.jp]を入力 ⑤「登録」を選択 ⑥「設定確認」画面で内容を確認し、「登録」を選択
SoftBank	①「Y!」ボタンを押す、Yahoo!ケータイトップ ページにアクセスする。 ②「設定・申込み」⇒③「メール設定」 ④「メール設定(アドレス・迷惑メール等)」 ⑤「迷惑メールブロック設定」 ⑥「個別設定」	①「受信許可/拒否設定」⇒②「受信許可リスト設定」 ③「利用設定」の「設定する」 ④下へ移動し、許可リストの入力欄へ [info@k-bousai.city.hiroshima.jp] (ドメイン)を入力 ⑤入力欄の下にある「後」を選択⇒⑥「設定」を選択	①左の「手順1」の操作で迷惑メールブロック設定画面を表示 する。⇒②「なりすましメール拒否設定」を選択 ③なりすましメールを「受け取らない」になっていることを確認し、 「なりすまし救済リスト設定」を選択 ④「救済リストの追加」を選択⇒⑤メールアドレス入力欄へ [info@k-bousai.city.hiroshima.jp]を入力 ⑥「転送/メーリングリスト」をチェックする。 ⑦「このリストを有効にする。」をチェックする。⇒⑧「OK」

※1 途中で暗証番号やパスワードの入力画面が表示された場合は、メニューに沿ってお進みください。(契約時の初期暗証番号は、docomo:「0000」、au:「1234」、SoftBank:「9999」です。)

※2 上記の設定方法は、御利用の携帯機種に対応していない場合がありますので、不明な点がございましたら携帯ショップへご相談ください。

スマートフォン・iPhoneの場合

○主要携帯会社3社における「広島市防災情報メール」受信許可設定

区分	手順1【メール設定画面を開く】	手順2【受信設定】	※左の手順でも出来ない場合は次の設定をしてください。
docomo (spモード)	①「spモードメールアプリ」を起動 又は「dメニュー」を選択 ②Mydocomo(お客様サポート)を選択 ③「メール設定」を選択 ④「指定受信/拒否設定」を選択 ⑤「設定を利用する」を選択し、「次へ」 ⑥「受信するメールアドレスの設定」を選択	①「登録済メールアドレス」の「+」に追加する」を選択 ②メールアドレス入力欄へ [info@k-bousai.city.hiroshima.jp] (ドメイン)を入力 ③下へ移動し、「確認する」を選択 ④設定内容を確認し、「設定を確定する」を選択	①左の「手順1」の操作で受信/拒否設定画面を表示する。 ②「登録済転送元・メーリングリストアドレス」の「+」に追加 する」を選択 ③メールアドレス入力欄へ [info@k-bousai.city.hiroshima.jp]を入力 ④下へ移動し、「確認する」を選択 ⑤設定内容を確認し、「設定を確定する」を選択
au (スマートフォン)	①ホーム画面で「Eメールアプリ」を選択 ②本体下部のメニューボタンを押す。 ③「Eメール設定」を選択 ④「アドレス変更・その他の設定」を選択 ⑤「接続する」を選択 ⑥「迷惑メールフィルターの設定確認へ」を選 択⇒⑦暗証番号を入力し「送信」を選択	①「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」 ②下へ移動し、入力欄へ [info@k-bousai.city.hiroshima.jp] (ドメイン) を入力し、その右側にある「ドメイン一致」を選択 ③上記の入力欄の左側にあるチェックボックス(必ず受信) をチェックする。 ④下へ移動し、「受信リストの有効/無効設定」の「有効」 が選択されていることを確認し、「変更する」を選択 ⑤「OK」を選択	※1 途中で暗証番号やパスワードの入力画面が表示 された場合は、メニューに沿ってお進みください。(契 約時の初期暗証番号は、docomo:「0000」、 au:「1234」、SoftBank:「9999」です。) ※2 設定方法は、御利用の携帯機種に対応していな い場合があります。不明な点がございましたら携帯 ショップへご相談ください。
au (iPhone)	①「Safari」⇒②「ブックマーク」⇒③「お客さま サポート」⇒④「iPhone設定ガイド」を選択 ⑤「メールの設定を変更・確認したい」を選択 ⑥「Eメール設定画面へ」を選択 ⑦「ログイン」⇒⑧「メールアドレス変更・迷惑 メールフィルター・自動転送」を選択 ⑨「迷惑メールフィルターの設定確認へ」を選 択⇒⑩暗証番号を入力し「送信」を選択		
SoftBank	①「Safari」アイコンを選択 ②「ブックマーク」を選択 ③「My SoftBank」を選択 ④「メール設定」を選択 ⑤「メール設定Eメール」の「設定する」 ⑥迷惑メールブロックの設定の「次へ」を選択	①受信許可リストの「変更」を選択 ②受信許可リストの利用開始で「利用開始」を選択 ③迷惑メールブロック設定の「次へ」を選択 ④受信許可リストの「追加」を選択 ⑤受信許可リストへの追加で入力欄へ [info@k-bousai.city.hiroshima.jp] (ドメイン)を入力 ⑥入力欄の下側にある照合方法の「後方一致」を選択 し、「次へ」を選択 ⑦登録内容を確認し、「登録」を選択 ⑧受信許可リストの登録完了で「OK」を選択	①左の「手順1」の①～④の操作でメール設定画面を表示 ②「メール設定(SMS/MMS)」の「設定する」を選択 ③「迷惑メールブロックの設定」の「変更する」を選択 ④「個別設定はこちら」を選択 ⑤「なりすましメール」の「受け取らない(拒否設定する)」が チェックされていることを確認する。 ⑥「救済リストを設定/確認する」を選択 ⑦指定する文字列の入力欄へ [info@k-bousai.city.hiroshima.jp]を入力 ⑧「転送設定/メーリングリストアドレス」をチェックする。 ⑨「有効」をチェックする。⇒⑩「次へ」を選択 ⑪確認画面で「設定する」を選択

上記の手順でうまくいかない場合は、携帯会社のホームページで詳細な手順を確認してください。

docomo(spモード): https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/measure/domain/sp_setting/#p02

Softbank: http://www.softbank.jp/mobile/support/iphone/antispam/email_i/white/

au(スマートフォン): <http://csqa.kddi.com/posts/view/qid/k13121723783>

au(iPhone): <http://csqa.kddi.com/posts/view/qid/k13121323725>

避難に関する情報と市民の行動

危険度

大

配信する情報	注意喚起	避難準備・ 高齢者等避難開始	避難勧告	避難指示 (緊急)
市民の行動 (危険な区域に お住まいの方) ①	- 雨の降り方や周囲の状況に注意 - 危険を感じた場合は自主避難	- いつでも避難できるように準備 - 高齢者など、避難に時間がかかる人は避難開始	- 直ちに避難 - 避難が困難な場合は、付近の頑丈な建物への移動や、建物の安全な場所(上階)へ避難	
避難先 ②	知人宅や、事前に地域で定めている一時的な避難場所などを自主的に開設	原則として小学校区に1か所、指定緊急避難場所を開設	必要な指定緊急避難場所を順次開設	

災害種別に応じた指定緊急避難場所の開設

(例)

洪水
(河川氾濫)



土砂災害



① 土砂災害警戒区域などの危険な区域の確認方法

【インターネットによる確認】

検索キーワード

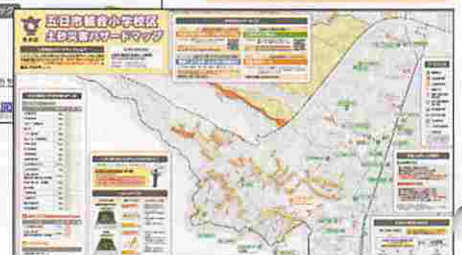
検索

土砂災害、洪水、高潮・津波災害

土砂災害ポータルひろしま



ハザードマップ



【ハザードマップによる確認】

区役所や消防署に置いてあるハザードマップ
(洪水・土砂災害など)で確認する

② 指定緊急避難場所などの避難先の確認方法

広島市ホームページ

