

広島市民生委員児童委員協議会
会長 肥後井 昭 様

資料 4

公益社団法人広島市シルバー人材センター
理事長 建部 賢次

広島市シルバー人材センター「てごサポートサービス（てごサポ）」事業の
周知について（依頼）

時下、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素から、広島市シルバー人材センター事業の推進につきまして、ご理解とご協力を
賜り、厚く御礼を申し上げます。

当センターは、健康で働く意欲のある高齢者に就業機会を確保・提供することによ
り、生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに、活力ある地域社会づくりに貢献して
います。

こうした中、当センターでは、地域貢献活動として、下記のとおり「てごサポート
サービス」（略称「てごサポ」）を開始することといたしました。

つきましては、民生委員・児童委員の皆様におかれましては、地域の方から日常生活
での困りごとなどの相談を受けられた際には、状況に応じて、当センターの「てごサポ」
をご紹介しますよう、よろしくお願いいたします。

記

1 事業概要（別添チラシをご覧ください。）

(1) 事業名

てごサポートサービス（略称「てごサポ」）

(2) サービス内容

20分程度でできる家庭での日常の軽易な困りごと。

（※1回1作業で、シルバー人材センターの会員が一人で対応可能な業務）

- ・日常の朝の家庭のごみ出し作業（1回2袋（束）まで）
- ・電球交換（買い置きがあること）
- ・シーツ交換
- ・布団干し、・布団取り込み
- ・日用品などの買い物（近所のみ）
- ・その他、20分程度でできる家庭での日常の軽易な困りごと

(3) 利用料金

500円

2 実施時期

令和4年11月

3 関係団体との連携

協同労働団体や地区社会福祉協議会等に、ご理解いただいた上で、当該団体等
が実施する困りごと支援等のサービスと連携できるよう準備を進めています。

【問い合わせ先】公益社団法人広島市シルバー人材センター
担当：上田主幹、小川主事
電話：082-223-1156 Email:hirosima@sjc.ne.jp

日常生活の「ちょっと困ったな…」を
シルバー人材センターの会員がお手伝いします



てごサポートサービス 「てごサポ」



ご家庭の**20分程度**で出来る軽易な作業を
1サービス **500円**でお受けします。

このサービスで出来るお手伝いは...

日常の朝
の家庭の
ごみ出し
(2袋まで)



電球・蛍光
灯の交換
(買い置きが
必要です)



日用品の
買い物
(近所)



シーツ
交換



布団
干し



布団
取り込み



● その他、20分程度で出来る日常の軽易な困りごと

【サービスの流れ】

- ① **お申込み** お手伝いの内容を電話などでお伝えください。
- ② **連絡調整** センターから、担当する会員名や訪問日時等について連絡します。
- ③ **実施・完了** 会員がお手伝いに伺います。作業終了後、完了確認をお願いします。
- ④ **お支払い** 会員に500円をお渡しください。

※地域等により、お受けできない場合がありますので、ご了承ください。

【申し込み・問い合わせ】

公益社団法人 広島市シルバー人材センター

- 本部 TEL 082-223-1156
- 北支部 TEL 082-815-5251
- 安芸出張所 TEL 082-822-0300
- 佐伯出張所 TEL 082-922-0520
- 湯来分室 TEL 0829-83-0739

お気軽に
ご相談ください!





てごサポートサービスQ & A



このサービスを頼みたいときは、どうすればいいですか？

シルバー人材センター（本部・支部・出張所）までご連絡ください。（連絡先は表面に表示）
受付時間 平日 午前8時30分～午後5時15分（土・日・祝は休業日です）

作業内容を把握するため、できるだけ詳しく希望内容をお聞かせください。作業内容・地域によっては、お受けできない場合があります。

利用時間は決まっていますか？ また、土曜日、日曜日及び祝日も利用できますか？

時間帯や曜日については、できるだけ対応させていただきますが、従事できる会員がいない場合は、お断りすることがあります。

利用できる回数に制限はありますか？

回数制限はありません。

急な依頼にも対応してもらえますか？

ご依頼があった後、対応可能な会員の手配や調整に時間をいただく場合がありますので、依頼当日の対応は難しい場合があります。できるだけ余裕を持ってご依頼ください。

このサービスを受けるにあたって、年齢等の要件はありますか？

年齢などの要件はありません。市内在住であれば、けが、病気等で一時的に困っている方も利用できますので、ご相談ください。

サービスに必要な材料（交換用の電球など）は、利用者が用意するのですか？

原則、利用者様でご用意ください。事前にご用意できない場合は、別途買物等の料金が必要となります。

2人以上の作業が必要な場合の料金は、どうなりますか？

1サービス、作業員1人で500円になります。作業員が2人以上必要な場合は、当センターの家事援助サービス等として見積りさせていただきます。

依頼したサービスが終わった場合、時間内であれば、別のサービスをお願いしてもいいですか？

時間内にご依頼のサービスが完了した場合でも、ご依頼以外のサービスはできません。別のサービスを希望される場合は、センター事務局へご連絡ください。

このサービスにない項目や20分を超えるような場合は、依頼できないのですか？

サービスメニューにないものでも、20分程度で出来るものは、ご希望の内容により対応いたします。また、この「てごサポートサービス」でお引き受けできないものは、当センターの家事援助サービス等として受けさせていただきます。