

広島市高取北・安西

回覧

地域包括支援センターニュース

当センターは、地域の皆様が安心して生活できるよう支援する総合相談窓口です。介護、医療、福祉など様々な面から総合的に支える地域の中核機関として、広島市が社会福祉法人等に委託をして設置しています。専門職が連携をとって支援します。秘密は守ります。お電話でも結構です。相談は無料ですのでお気軽にご利用ください。

特集！

包括支援センターと権利擁護

～地域包括支援センターは高齢者の権利を守ります編～

確認通知書

高齢者の消費者被害はご相談下さい！

以前貴方が購入された販売会社が、料金の未納あるいは契約不履行に対し、販売会社が貴方に申し立てを消費者庁に提出した事をご通知にさせていただきます。

契約会社、新商品等につきましては、当センター職員にてお調べいたします。私どもは原価割からの差額通知、並びに被害者と被害内容を照会する権利の行使、個人情報を保護する通知書本人様へのご連絡をお願いいたします。

この通知書は被害者、苦情相談所から被害の日程を決定する旨の通知書、出稿となります。尚、裁判所からの差金通知書は被害者様へ直接送付いたします。被害者の権利が守られ、執行官立会いのもとで被害者の権利が守られる事が望まれますので十分に御注意下さい。

※企業間で個人情報を共有、活用するケースもございます。身に覚えがない場合は至急御連絡下さい。

平成26年

消費生活センター

9時30分～17時30分

03-

悪質な消費者被害が増えています
こんなハガキを目にいませんか？

「確認通知書」と題し、「あなたが以前契約した訪問販売会社に対して、未納料あるいは契約違反があるため、管轄裁判所に訴状を提出された」という内容のハガキが届いた。「故意に無視すると財産の差し押さえをされることがある」などと脅かされています。

一心当たりの無いハガキにはご用心！

注意！

また、息子を装い電話をかけてきて、高齢者からお金をだまし取ろうとする詐欺が高取北・安西地区でも発生しています！！

おかしいと思ったら一人で悩まず消費生活支援センターや包括支援センターにご相談下さい。

広島市
消費生活センター
電話：(082)225-3300

高齢者の介護、頑張りすぎていませんか？

一生懸命介護しているのに、

つい、・高齢者を叩いてしまう。

・高齢者にきつい言葉をかけてしまう

介護が「しんどいな」と思ったら 等ありませんか

一人で抱え込まずご相談下さい！

「近所で“虐待？”と思われる高齢者
を見かけた際もご相談下さい！」

相談の際に虐待かどうかの判断は必要ありません

また、相談をすることで、個人情報に
関する罪に問われることはありません

相談者の秘密を守ります。
気になることがあればご相談下さい！

虐待に関する研修会の様子

グループ
ワークでは
活発な話し
合いが行わ
れました。



安佐南区にある6つの包括支援センター合同で
安佐地区のデイサービス、デイケア職員対象
に開催しました。

認知症を予防しましょう！

認知症の基礎知識クイズ

～認知症を予防するために、基礎知識をしりましょう！～

問題：次のAとBのうち“認知症”の症状はどちらでしょう？

- A. 脳の生理的な老化が原因
・体験した事の一部を忘れる
・あまり症状が進行しない
・判断力が低下しない
・忘れっぽいことを自覚している

- B. 脳の神経細胞の性質の変化や脱落が原因
・体験した事をまるごと忘れる
・だんだん症状が進行する
・判断力が低下する
・忘れたことの自覚がない

答えは下の
方にありま
す。

認知症は、脳の知的機能が低下して日常生活に
支障をきたす状態のことをいいます。
老化現象と思われがちですが、脳の障害によって起る
「病気」です。早期発見が大切で、正しく治療すれば
症状が改善することもあります。

包括支援センターは、認知症高齢者
を地域で支えていくための取組や、
認知症や物忘れが気になる方のご相
談をお受けしております。

答え：B (Aは“老化による物忘れ”です)

認知症サポート医による研修会の様子

参加者は、
熱心に聞き
入っておら
れました



認知症サポート医を講師にお招きし、民生委員児
童委員を対象とした研修会を開催しました。

包括支援センターの職員ってどんな仕事してるの？

包括支援センター職員はどんな業務を行っているかご存知
ですか？今回は包括勤務経験1年7か月横尾社会福祉士
のある日のスケジュールを紹介します。

★健康講座の様子★

横尾社会福祉士
ある日のスケジュール

- 8:30 出勤
- 9:30~12:00
地域の健康講座へ
(準備、お話)
- 12:00~ 昼食
- 14:00 訪問
(歩いて担当者様のお宅へ)
- 記録、連絡調整
- 17:30 帰宅



横尾さん

一生懸命
頑張っ
てます。

肺炎球菌ワクチンの
定期接種をご存じですか？

平成26年10月から、高齢者肺炎球菌ワク
チンの接種が予防接種法に基づく定期予
防接種になります。

今年度中に65、70、75、80、85、
90、95、100歳以上を迎える人が対象
です。

(※ これまでに高齢者肺炎球菌ワクチンを
接種したことがある人は対象外です。)

肺炎は、高齢者にとって命に
関わることにもなりかねない病気です。



広島市高取北・安西地域包括支援センター

出前講座・出張相談・体操教室・介護予防講座など、
どこにでも出かけていきます。お気軽にご相談ください。

電話878-9401 高取北1丁目17番41号

センター長 相本 / 社会福祉士 能島・横尾・奥村・竹内 / 看護師 三浦
主任介護支援専門員 杉原・山口 / 介護支援専門員 滝口